

Odstúpenie od zmluvy

Výmena - Reklamácia

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar bude vrátený do 30 dní odo dňa jeho doručenia .
- Vrátený tovar musí spĺňať tieto náležitosti :
 1. nepoužívaný, čistý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
 2. v pôvodnom originálnom obale, v ktorom bol doručený / ak nemení svoj celkový pôvodný obsah / to znamená
ak k odoslaniu dôjde napr.: len polovica alebo menšia čiastka odosielaného tovaru v takomto prípade je možné tento tovar odoslať aj v primerane menšom balení .
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
 - Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
 - Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe.
Peniaze Vám budú vrátené do 14 dní šekovou poukážkou na Vami určenú adresu .

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 30 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť si online objednávku .
- Objednávku si vytvoríte nasledovne:
- K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.
- Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky.
Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený , ako preplatok.
- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.